

AY IBIZA DIVERSION SL

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Alquiler de embarcaciones y servicios náuticos

Madrid, España
Versión vigente — Agosto 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de los servicios de alquiler de embarcaciones ofrecidos por **AY IBIZA DIVERSION SL**, propiedad de:

Titular	Ay Ibiza Diversión S.L.
CIF	B-86999265
Domicilio	Calle San Juan de Ortega 98, 5ºB (28050 Madrid)
Correo electrónico	info@ayibiza.com
Teléfono	+34 666 368 598

La contratación de cualquiera de los servicios implica la aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todas las reservas efectuadas mediante:

- Página web.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- WhatsApp.
- Redes sociales.
- Plataformas de reservas.
- Cualquier otro medio utilizado por AY IBIZA DIVERSION SL.

Estas condiciones complementan, en su caso, el contrato particular de alquiler que firmen las partes.

3. OBJETO DEL SERVICIO

AY IBIZA DIVERSION SL ofrece los siguientes servicios:

- Alquiler de embarcaciones con patrón.
- Excursiones privadas.
- Chárter de día.
- Servicios de tripulación.
- Catering.
- Deportes acuáticos.
- Cualquier otro servicio adicional ofertado.

4. PROCESO DE RESERVA

La reserva podrá realizarse por cualquiera de los medios habilitados por la empresa.

Para confirmar la reserva será necesario abonar el importe del depósito indicado en cada caso.

La reserva únicamente se considerará confirmada una vez recibido dicho pago y la correspondiente confirmación por parte de AY IBIZA DIVERSION SL.

El importe pendiente deberá abonarse antes del embarque, salvo que expresamente se acuerde otra forma de pago.

La empresa podrá solicitar documentación identificativa de los pasajeros antes de la prestación del servicio.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Todos los precios se expresan en euros (€).

Salvo indicación expresa, incluyen el IVA correspondiente.

Los métodos de pago admitidos podrán ser:

- Tarjeta bancaria.
- Transferencia bancaria.
- Otros medios autorizados por la empresa.

Los precios confirmados en una reserva no sufrirán modificaciones posteriores.

6. QUÉ INCLUYE EL PRECIO

Salvo indicación expresa, el precio del alquiler incluye:

- Embarcación contratada.
- Patrón.
- Seguro obligatorio.
- Amarre en puerto base.
- Equipo de seguridad obligatorio.
- Limpieza ordinaria.
- IVA.

No incluye:

- Combustible.
- Catering.
- Toallas.
- Deportes acuáticos.
- Amarres fuera del puerto base.
- Restaurantes.
- Cualquier otro servicio adicional no indicado expresamente.

7. COMBUSTIBLE

Salvo que expresamente se indique lo contrario, el combustible no está incluido.

Su importe se calculará según:

- Cada ruta tiene un coste fijo creado, del que se informará al cliente.
- El consumo extra se facturará a 20€/Milla.
- El cliente acepta expresamente dicho sistema de cálculo.

8. HORARIO DEL SERVICIO

La duración del alquiler será la contratada, siendo los precios publicados correspondientes a 8h.

Con carácter general, el horario de salida podrá establecerse entre las 10:00 y las 13:00 horas, manteniéndose la duración contratada del servicio, salvo causas operativas o de seguridad.

Los retrasos del cliente no prolongarán la duración del alquiler.

9. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Salvo condiciones particulares distintas:

- Cancelación con más de 15 días: devolución del 100 %.
- Entre 14 y 7 días: devolución del 50 %.
- Menos de 7 días: sin derecho a devolución.

Los gastos bancarios derivados de devoluciones podrán descontarse del importe reembolsado.

No presentación (“No Show”)

Si el cliente o cualquiera de los pasajeros no comparecen en el lugar, fecha y hora fijados para el embarque, la reserva se entenderá cancelada por causa imputable al cliente, sin derecho a devolución de las cantidades abonadas.

Los retrasos del cliente no supondrán la ampliación del tiempo contratado ni darán derecho a reducción del precio o compensación económica alguna.

Solicitudes de modificación

Toda solicitud de modificación de la fecha, horario, embarcación, puerto de salida, número de pasajeros o cualquier otra condición de la reserva estará sujeta a la disponibilidad de AY IBIZA CHARTER y únicamente será efectiva cuando haya sido aceptada expresamente por escrito.

La empresa podrá considerar dicha solicitud como una cancelación de la reserva inicial y la formalización de una nueva reserva, resultando de aplicación la presente política de cancelación.

Desistimiento una vez iniciada la prestación del servicio

Una vez que la embarcación contratada, o una embarcación de características equivalentes o superiores cuando proceda conforme a estas Condiciones Generales, haya sido puesta a disposición del cliente en el lugar y hora convenidos, el cliente no podrá desistir del contrato ni solicitar el reembolso total o parcial del importe abonado por motivos de preferencias personales, cambios de opinión, expectativas subjetivas o disconformidad con aspectos no esenciales de la

embarcación o del servicio, siempre que la embarcación sea apta para la navegación y permita prestar el servicio contratado con normalidad.

Lo anterior incluye, entre otros supuestos, diferencias estéticas, distribución interior, equipamiento auxiliar, elementos de confort o cualquier otra circunstancia que no afecte de forma sustancial a la seguridad de la navegación o a la finalidad principal del contrato.

Lo dispuesto en la presente cláusula se entiende sin perjuicio de lo previsto en los apartados relativos a Condiciones Meteorológicas, Averías e Incidencias Técnicas y Características y Equipamiento de la Embarcación, en los que podrán aplicarse las soluciones específicamente previstas para dichos supuestos.

10. CARACTERÍSTICAS Y EQUIPAMIENTO DE LA EMBARCACIÓN

Las fotografías, vídeos, renders, planos, fichas técnicas, inventarios, descripciones y demás información publicada por AY IBIZA DIVERSION SL en su página web, redes sociales, plataformas de reserva o material comercial tienen carácter **meramente informativo y orientativo**, pudiendo existir pequeñas variaciones respecto de la embarcación finalmente entregada.

Las embarcaciones podrán presentar diferencias derivadas del uso normal, mantenimiento, sustitución o actualización de equipos, mejoras realizadas por el armador, desgaste propio de la actividad de chárter o modificaciones técnicas destinadas a garantizar su correcto funcionamiento, seguridad o conservación, sin que ello constituya un incumplimiento contractual, siempre que no afecte de forma sustancial a las características esenciales del servicio contratado.

AY IBIZA DIVERSION SL realizará todos los esfuerzos razonables para que la embarcación y sus equipos se encuentren en correcto estado de funcionamiento al inicio del servicio. No obstante, la avería, indisponibilidad o funcionamiento parcial de determinados equipos o accesorios **no esenciales** no dará derecho al cliente a cancelar el servicio, resolver el contrato, solicitar descuentos ni reclamar el reembolso total o parcial del precio, siempre que dichas incidencias no impidan la prestación normal del servicio contratado ni comprometan la seguridad de la navegación.

Con carácter general, y salvo que formen parte de una prestación expresamente contratada o resulten indispensables para la finalidad principal del servicio reservado, tendrán la consideración de **equipos auxiliares o de confort**, entre otros:

- Generador eléctrico.
- Equipo de sonido.
- Conexión Bluetooth, USB o similares.
- Tomas de corriente.
- Cargadores eléctricos.
- Neveras, frigoríficos o máquinas de hielo.
- Televisores o pantallas.
- Iluminación ambiental o decorativa.
- Aire acondicionado o calefacción.
- Duchas de agua dulce.

- Plataformas de baño.
- Equipos electrónicos auxiliares.
- Equipos de entretenimiento.
- Conexión Wi-Fi o Internet.
- Cualquier otro equipamiento destinado al confort de los pasajeros que no resulte imprescindible para la navegación segura de la embarcación.

11. CONDICIONES METEOROLÓGICAS

La seguridad de los pasajeros constituye la máxima prioridad.

La decisión de realizar o no la navegación corresponderá exclusivamente al patrón y/o a AY IBIZA DIVERSION SL.

Podrá cancelarse o modificarse el servicio por:

- Viento fuerte.
- Oleaje.
- Tormentas.
- Fenómenos meteorológicos adversos.
- Avisos oficiales.
- Restricciones de Capitanía Marítima.
- Cualquier circunstancia que comprometa la seguridad.

En estos casos, la empresa podrá optar por:

- Cambiar la fecha.
- Sustituir la embarcación.
- Emitir un bono.
- Devolver íntegramente el importe abonado.

No procederá indemnización adicional.

12. AVERÍAS E INCIDENCIAS TÉCNICAS

Si antes o durante la prestación del servicio la embarcación sufriera una avería, mantenimiento urgente o cualquier incidencia técnica que impidiera continuar la actividad con normalidad, AY IBIZA DIVERSION SL podrá:

- Sustituir la embarcación por otra de características similares o superiores.
- Modificar la fecha del servicio.
- Devolver íntegramente el importe abonado cuando no resulte posible prestar el servicio.

Estas situaciones no darán derecho a indemnización adicional por daños indirectos, pérdida de vacaciones, reservas en restaurantes u otros gastos asumidos por el cliente.

13. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

Por razones operativas, técnicas o de seguridad, la empresa podrá modificar:

- La embarcación.
- El itinerario.
- El puerto de salida.
- Los horarios.

Siempre que sea posible, se ofrecerá una alternativa equivalente o superior.

14. ITINERARIOS Y RESTAURANTES

Los itinerarios podrán modificarse por motivos de seguridad, meteorología o instrucciones del patrón.

AY IBIZA DIVERSION SL no garantiza disponibilidad en restaurantes concretos, ya que esta depende exclusivamente del establecimiento, de sus embarcaciones auxiliares y de las condiciones del mar.

15. USO DE LA EMBARCACIÓN

El cliente se compromete a:

- Respetar las instrucciones del patrón.
- Utilizar la embarcación diligentemente.
- No superar el número máximo autorizado de pasajeros.
- Respetar toda la normativa marítima vigente.
- No realizar actividades ilícitas.

16. CONDUCTA A BORDO

Queda prohibido:

- Consumir drogas ilegales.
- Manipular equipos de navegación.
- Realizar conductas peligrosas.
- Arrojar residuos al mar.
- Causar daños en la embarcación.
- Incumplir las instrucciones del patrón.

El patrón podrá suspender el servicio cuando dichas conductas comprometan la seguridad.

17. CONSUMO DE ALCOHOL

Se permite un consumo responsable de bebidas alcohólicas.

El patrón podrá limitar o prohibir dicho consumo cuando considere que afecta a la seguridad de la navegación.

18. DERECHO DE ADMISIÓN Y DESEMBARQUE

AY IBIZA DIVERSION SL podrá denegar el embarque o finalizar anticipadamente el servicio cuando existan comportamientos violentos, agresivos, intoxicación por alcohol o drogas, o cualquier otra circunstancia que comprometa la seguridad.

En estos casos no existirá derecho a devolución.

19. MENORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

Los menores deberán permanecer en todo momento bajo la supervisión de un adulto responsable.

Las personas con movilidad reducida o necesidades especiales deberán comunicarlo previamente para valorar la viabilidad del servicio.

20. MASCOTAS

La admisión de mascotas estará sujeta a autorización previa de AY IBIZA DIVERSION SL.

El cliente responderá de cualquier daño ocasionado por las mismas.

21. FIANZA

Se solicitará una fianza antes del embarque.

La devolución se realizará tras verificar el correcto estado de la embarcación.

Los daños ocasionados por el cliente o sus acompañantes podrán descontarse total o parcialmente de dicha fianza.

22. DAÑOS OCASIONADOS POR EL CLIENTE

El cliente responderá de todos los daños ocasionados por él o cualquiera de sus acompañantes, tanto en la embarcación como en sus equipos o accesorios.

En el caso de que la fianza no cubra todos los daños, el cliente abonará la diferencia hasta completar el importe total de los daños.

23. LIMPIEZA EXTRAORDINARIA

La empresa podrá repercutir el coste de una limpieza extraordinaria cuando el estado de la embarcación exceda del uso normal, incluyendo, entre otros, vómitos, residuos, manchas, confeti, purpurina o similares.

24. OBJETOS PERSONALES

AY IBIZA DIVERSION SL no será responsable de la pérdida, robo, deterioro u olvido de objetos personales durante el servicio.

25. RESPONSABILIDAD

La empresa responderá únicamente en los supuestos previstos por la legislación vigente.

El cliente asume los riesgos inherentes a la navegación recreativa siempre que el servicio se preste conforme a la normativa aplicable.

26. FUERZA MAYOR

La empresa no será responsable de incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor, incluyendo, entre otras:

- Temporales.
- Incendios.
- Huelgas.
- Restricciones administrativas.
- Cierres de puertos.
- Contaminación marina.
- Averías en instalaciones portuarias.
- Emergencias sanitarias.
- Cualquier otra circunstancia ajena a su control razonable.

27. PROTECCIÓN DEL MEDIO MARINO

Los clientes deberán respetar en todo momento la normativa ambiental.

Queda prohibido arrojar residuos al mar o realizar actuaciones que puedan dañar la Posidonia oceánica u otros ecosistemas protegidos.

28. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa aplicable.

Los datos serán utilizados exclusivamente para gestionar la reserva, prestar los servicios contratados y cumplir las obligaciones legales.

29. IMÁGENES

Durante la prestación del servicio podrían captarse fotografías o vídeos con fines promocionales de AY IBIZA DIVERSION SL.

Los clientes podrán oponerse previamente a dicha captación o utilización comunicándolo al patrón.

30. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución serán competentes los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, en la ciudad de Madrid, sede social de AY IBIZA DIVERSION SL.

31. ACEPTACIÓN

La realización de una reserva, el pago del depósito o el embarque implican el conocimiento y aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales de Contratación.